

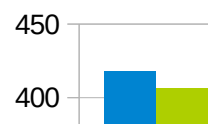
Mairies	adresse	nom du maire	contact	horaires	RDV oui/non
ST DIZIER	Place Aristide-Briand 52115 Saint Dizier cedex	François CORNUT- GENTILLE	03 25 07 31 31 Mme LUDMANN Ventiane	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le samedi : de 09h00 à 12h00	non
JOINVILLE	Place du Général-Leclerc 52300 Joinville	Bertrand OLLIVIER	03 25 94 13 01	Du lundi au vendredi : de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 (Le samedi : de 10h00 à 12h00 Accueil ouvert uniquement pour l'état civil )	oui
LA PORTE DU DER	10, place de l'Hôtel-de- Ville BP 3 52220 Montier- en-Der Cedex	Jean-Jacques BAYER	03 25 04 22 62	Le lundi : de 10h00 à 12h00 Le mardi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le mercredi : de 09h30 à 11h30 Du jeudi au vendredi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août )	non
RIMAUCCOURT	1, place du 14-Juillet 52700 Rimaucourt	Jean-François GUNTHER	03 25 01 35 65	Du lundi au mercredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 17h30 Du jeudi au vendredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 18h00	oui
CHAUMONT	10 place de la Concorde BP 564 52000 Chaumont	Christine GUILLEMY	03 25 30 60 00	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00	non
CHATEAUVILLAIN	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 31 52120 Châteauvillain	Marie-Claude LAVOCAT	03 25 32 93 03	Du lundi au jeudi : de 08h00 à 12h00 et de 16h00 à 17h30 Le vendredi : de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 Le samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août )	non
VAL DE MEUSE	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 13 52140 Val-de- Meuse	Romary DIDIER	03 25 90 31 50	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le mardi : de 13h30 à 17h30 Du mercredi au jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le vendredi : de 08h30 à 17h30	oui
LANGRES	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 127 52206 Langres Cedex	Sophie DELONG	03 25 87 77 77	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 Le samedi : de 09h00 à 12h00	oui
FAYL BILLOT	15, place de la Mairie 52500 Fayl-Billot	Sylvain PETIT	03 25 88 62 14	Du lundi au vendredi : de 09h00 à 12h00	non
LE MONTSAUGEONNAI S	3, rue de la Gare 52190 Prauthoy	Sylvain DELLA CASA	03 25 88 32 23	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 Le jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 .Pour CNI/PASS : mercredi 13h30-16h30 et jeudi 08h30-11h30	oui

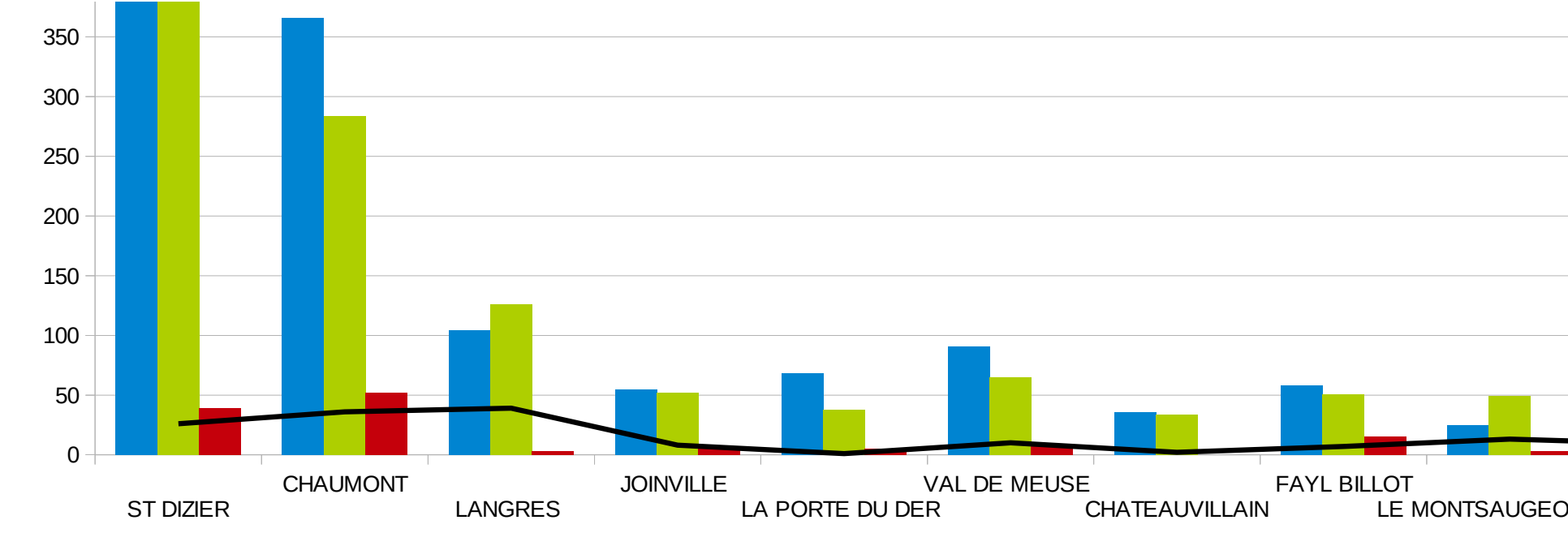
**Remarques récurantes de la plupart des mairies:** Les dossiers incomplets de mars (avant la mise en place des CERT) , ont été rejetés et redirigés v fonctionnent avec le même nombre d'ETP qu'avant et ont du mal à faire face à l'afflux d'usager supplémentaire. Le site internet de la préfecture est à mettre à j

commentaires
recupère usagers des mairies fonctionnant avec système de rdv
Délai au 15 mai
s'adapte aux usagers qui ne peuvent pas venir pendant les horaires officiels et donne rdv hors ouverture. Les communes associées sans DR renvoient les usagers sans aide préalable ni informations provoquant des déplacements inutiles des usagers.
Délai 3/4 jours. Usagers demandent assistance pour pré-demande en ligne (compliqué)
recupère usagers des mairies fonctionnant avec système de rdv (50% extérieur). appli fonctionne bien
permanence horaire (lundi, mercredi et vendredi 08h00-11h30). Reste compliqué pour les personnes âgées
Délai au 24 avril. Appli fonctionne bien mais plus d'option de renouvellement pour photo plus actuelle concernant un enfant. Site internet pref à mettre à jour ; rajout :« dépôt et retrait sur rdv ».
délai semaine 20 (15 au 19 mai) manque de personnel (1,5 ETP) et 1 seul DR (insuffisant). Signale comportement de mairies débordées qui n'acceptent plus des extérieurs
nombre d'usagers a doublé. Problème sur un dossier >renvoi vers CERT
Délai 15 jours. Prévoit ouverture samedi matin. Souci avec logiciel qui demande justificatif même quand il n'y en a pas besoin (l'opération est bloquante)

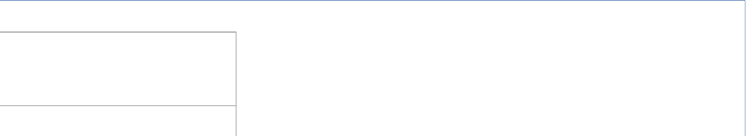
ers mairies avec DR, les obligeant à refaire les demandes. Les mairies our.

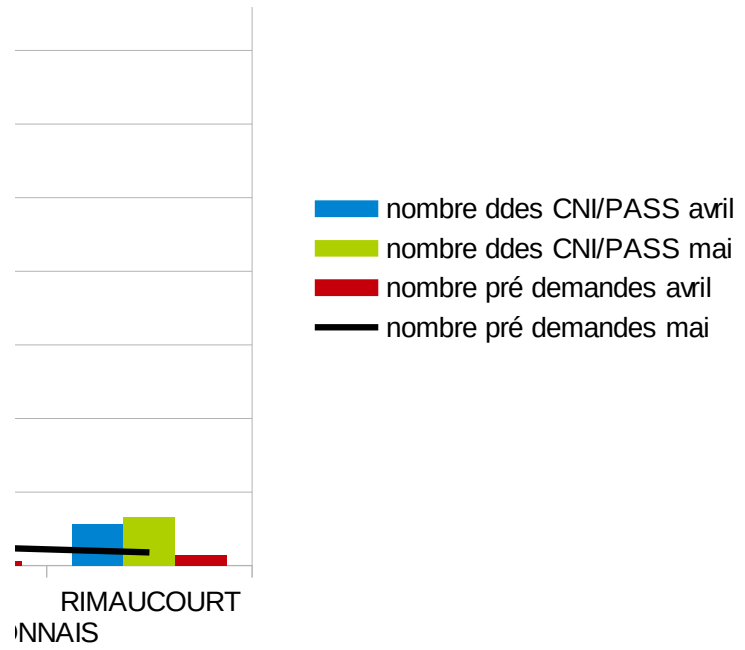
	nombre ddes CNI/PASS avril	nombre ddes CNI/PASS mai	nombre pré demandes avril	nombre pré demandes mai	Taux de pré demandes avril	Taux de pré demandes mai
<b>ST DIZIER</b>	418	406	39	26	9,33%	6,40%
<b>CHAUMONT</b>	366	284	52	36	14,21%	12,68%
<b>LANGRES</b>	104	126	3	39	2,88%	30,95%
<b>JOINVILLE</b>	55	52	5	8	9,09%	15,38%
<b>LA PORTE DU DER</b>	68	38	5	1	7,35%	2,63%
<b>VAL DE MEUSE</b>	91	65	8	10	8,79%	15,38%
<b>CHATEAUVILLAIN</b>	36	34	0	2	0,00%	5,88%
<b>FAYL BILLOT</b>	58	51	15	7	25,86%	13,73%
<b>LE MONTSAUGEONNAIS</b>	25	49	3	13	12,00%	26,53%
<b>RIMAUCCOURT</b>	28	33	7	9	25,00%	27,27%





avec RDV
sans RDV





Mairies	adresse	nom du maire	contact	horaires
ST DIZIER	Place Aristide-Briand 52115 Saint Dizier cedex	Elisabeth ROBERT- DEHAULT	03 25 07 31 31 Mme LUDMANN Ventiane	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le samedi : de 09h00 à 12h00
JOINVILLE	Place du Général- Leclerc 52300 Joinville	Bertrand OLLIVIER	03 25 94 13 01 Mme JONDET Fabienne	le lundi, mercredi et vendredi : de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17 h30. Le mardi et jeudi de 9h00 à 12h00 (Le samedi : de 10h00 à 12h00 Accueil ouvert uniquement pour l'état civil )
LA PORTE DU DER	10, place de l'Hôtel-de- Ville BP 3 52220 Montier-en-Der Cedex	Jean-Jacques BAYER	03 25 04 22 62	Le lundi : de 10h00 à 12h00 Le mardi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le mercredi : de 09h30 à 11h30 Du jeudi au vendredi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août )
RIMAU COURT	1, place du 14-Juillet 52700 Rimaucourt	Jean-François GUNTHER	03 25 01 35 65	Du lundi au mercredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 17h30 Du jeudi au vendredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 18h00
CHAUMONT	10 place de la Concorde BP 564 52000 Chaumont	Christine GUILLEMY	03 25 30 60 00 Mme LIRAUT Chantal	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
CHATEAUVILLAIN	Place de l'Hôtel-de- Ville BP 31 52120 Châteauvillain	Marie-Claude LAVOCAT	03 25 32 93 03	Du lundi au jeudi : de 08h00 à 12h00 et de 16h00 à 17h30 Le vendredi : de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 Le samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août )
VAL DE MEUSE	Place de l'Hôtel-de- Ville BP 13 52140 Val-de-Meuse	Romary DIDIER	03 25 90 31 50	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le mardi : de 13h30 à 17h30 Du mercredi au jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le vendredi : de 08h30 à 17h30

LANGRES	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 127 52206 Langres Cedex	Sophie DELONG	03 25 87 77 77 Mme DELAULLE Christine (DGS Estelle YUNG)	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 Le samedi : de 09h00 à 12h00
FAYL BILLOT	15, place de la Mairie 52500 Fayl-Billot	Sylvain PETIT	03 25 88 62 14 Mme DELAULLE	Du lundi au vendredi : de 09h00 à 12h00
LE MON TSAUGEONNAIS	3, rue de la Gare 52190 Prauthoy	Sylvain DELLA CASA	03 25 88 32 23	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 Le jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 .Pour CNI/PASS : mercredi 13h30-16h30 et jeudi 08h30-11h30

la plupart des mairies constatent une nette amélioration du système d'exploitation et ont pris un rythme de croisière. Fayl Billot et le Montsaugeonnais sont manqué d'effectif ou de l'absence de mise en place d'action d'amélioration notamment à Joinville.



RDV oui/non	commentaires
non	RDV seulement les mercredis; expérimenté depuis début juillet jusqu'à fin septembre pour désengorger cette journée particulièrement dense: plutôt bien accepté par les usagers et surtout beaucoup plus confortable pour les agents (plus de file d'attente interminable et moins de stress). Par contre, le nombre de dossiers traités passe de 30 à 20. Tentative de réorganisation de l'accueil en scindant les CNI-PSP des autres demandes d'état civil: résultat pas très probant ; réflexions en cours pour trouver d'autres solutions.
oui	délai rdv à début octobre. Pas d'évolution et rien d'envisager pour améliorer l'organisation des locaux. Se plaint du manque de confiance du CERT et de la perte de temps occasionnée lors de demande de justificatifs pour les demandes urgentes. Toujours des problèmes de déconnection de l'ordinateur.
non	l'accueil reste fluide et moins de rejet photo en raison de l'abandon d'un commerçant
oui	Délai rdv à 1 jour. Moins de rejet photo
non	pas de contact (soit pas disponible et ne rappelle pas,,,) )
non	RDV au cas par cas, usager extérieur en augmentation. Situation stable et pas de problème particulier.
oui	RDV à 20 jours ( au 25/09 ) ayant pour conséquence beaucoup de RDV non honorés. 2 ETP polyvalents à bout de souffle.

oui	RDV à 17 jours (au 22/09). demandes en constante augmentation contrairement aux autres mairies et personnel au bord du burn out. Essaie de réorienter les usagers vers d'autres mairies dont la plus proche est Val de Meuse (également débordée).
non	nette amélioration et moins de rejet photo. Forte mobilisation pour pré-demandes en ligne (39 % en juillet)
oui	RDV sous 2 jours, depuis septembre rajout de plages horaires, de 2 demi-journées, on passe à 6 (mardi après-midi + mercredi ap + jeudi en journée continue + vendredi ap et samedi matin). Incitation très forte à la pré-demande en ligne, auprès des usagers (taux de 40 % en juillet).

très mobilisés pour les pré-demandes. Seules les mairies de Langres, Joinville et Val de Meuse sont en difficultés ; les agents souffrent d'un

## Enquête du 13 octobre 2017 auprès des mairies équipées de dispositif

Mairies	adresse	nom du maire	contact	horaires
ST DIZIER	Place Aristide-Briand 52115 Saint Dizier cedex	Elisabeth ROBERT- DEHAULT	03 25 07 31 31 Mme LUDMANN Ventiane	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le samedi : de 09h00 à 12h00 – <b>mercredi sur rendez-vous pour CNI/PSP</b>
JOINVILLE	Place du Général- Leclerc 52300 Joinville	Bertrand OLLIVIER	03 25 94 13 01 Mme JONDET Fabienne	le lundi, mercredi et vendredi : de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Le mardi et jeudi de 9h00 à 12h00 (Le samedi : de 10h00 à 12h00 Accueil ouvert uniquement pour l'état civil )
LA PORTE DU DER	10, place de l'Hôtel-de- Ville BP 3 52220 Montier-en-Der Cedex	Jean-Jacques BAYER	03 25 04 22 62	Le lundi : de 10h00 à 12h00 Le mardi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le mercredi : de 09h30 à 11h30 Du jeudi au vendredi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août )
RIMAU COURT	1, place du 14-Juillet 52700 Rimaucourt	Jean-François GUNTHER	03 25 01 35 65	Du lundi au mercredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 17h30 Du jeudi au vendredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 18h00
CHAUMONT	10 place de la Concorde BP 564 52000 Chaumont	Christine GUILLEMY	03 25 30 60 00 Mme LIRAUT Chantal	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
CHATEAUVILLAIN	Place de l'Hôtel-de- Ville BP 31 52120 Châteauvillain	Marie-Claude LAVOCAT	03 25 32 93 03	Du lundi au jeudi : de 08h00 à 12h00 et de 16h00 à 17h30 Le vendredi : de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août ) Le

VAL DE MEUSE	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 13 52140 Val-de-Meuse	Romary DIDIER	03 25 90 31 50	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le mardi : de 13h30 à 17h30 Du mercredi au jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le vendredi : de 08h30 à 17h30
LANGRES	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 127 52206 Langres Cedex	Sophie DELONG	03 25 87 77 77 Mme DELAULLE Christine (DGS Estelle YUNG)	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 Le samedi : de 09h00 à 12h00
FAYL BILLOT	15, place de la Mairie 52500 Fayl-Billot	Sylvain PETIT	03 25 88 62 14 Mme DELAULLE	Du lundi au vendredi : de 09h00 à 12h00
LE MON TSAUGEONNAIS	3, rue de la Gare 52190 Prauthoy	Sylvain DELLA CASA	03 25 88 32 23	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 Le jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 . <b>Pour CNI/PASS :</b> mardi, mercredi et vendredi après-midi – jeudi en journée continue – samedi matin

Les délais de rendez-vous s'allongent. Les pré-demandes restent compliquées et plusieurs cas signalés, d'usagers taxés sur sites privés (89 € pour une C dépités et ne voient aucun changement malgré leur appel au secours, renforçant leur sentiment d'abandon par leur hiérarchie.

## de recueil CNI/PASSEPORT avec un système de rendez-vous

RDV oui/non	commentaires
non	
oui	Aucune évolution et allongement du délai à 1 mois. pré-demandes restent très compliquées. S'ajoutent des missions supplémentaires : les PACS et les changements de nom. Les agents sont dépités et ont un sentiment d'abandon de la part de leur hiérarchie.
non	
oui	Message : mairie fermée jusqu'au 23 octobre. Contact par mail le 13/10
non	
non	

oui	Rendez-vous au 6 novembre (24 jours de délai qui va s'allonger avec vacances scolaires en fin de mois). pré-demandes restent très compliquées. S'ajoutent des missions supplémentaires : les PACS et les changements de nom.
oui	Rendez-vous au 27 novembre (45 jours de délai). Pré-demandes restent très compliquées. S'ajoutent des missions supplémentaires : les PACS et les changements de nom. Les agents sont dépités et ont un sentiment d'abandon de la part de leur hiérarchie.
non	
oui	délai à 2 jours, internet de la préfecture à mettre à jour suite changement plages horaires

NI). S'ajoutent des missions supplémentaires : les PACS et les changements de nom. Les agents de Langres, Joinville et Val de Meuse sont

## Enquête du 1<sup>er</sup> et 4 décembre 2017 auprès des mairies équipées de dispos

Mairies	adresse	nom du maire	contact	horaires
ST DIZIER	Place Aristide-Briand 52115 Saint Dizier cedex	Elisabeth ROBERT- DEHAULT	03 25 07 31 31 Mme LUDMANN Ventiane	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le samedi : de 09h00 à 12h00 – <b>mercredi sur rendez-vous pour CNI/PSP</b>
JOINVILLE	Place du Général- Leclerc 52300 Joinville	Bertrand OLLIVIER	03 25 94 13 01 Mme JONDET Fabienne	le lundi, mercredi et vendredi : de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Le mardi et jeudi de 9h00 à 12h00 (Le samedi : de 10h00 à 12h00 Accueil ouvert uniquement pour l'état civil )
LA PORTE DU DER	10, place de l'Hôtel-de- Ville BP 3 52220 Montier-en-Der Cedex	Jean-Jacques BAYER	03 25 04 22 62	Le lundi : de 10h00 à 12h00 Le mardi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le mercredi : de 09h30 à 11h30 Du jeudi au vendredi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août )
RIMAU COURT	1, place du 14-Juillet 52700 Rimaucourt	Jean-François GUNTHER	03 25 01 35 65	Du lundi au mercredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 17h30 Du jeudi au vendredi : de 09h30 à 12h00 et de 15h30 à 18h00
CHAUMONT	10 place de la Concorde BP 564 52000 Chaumont	Christine GUILLEMY	03 25 30 60 00 Mme LIRAUT Chantal	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
CHATEAUVILLAIN	Place de l'Hôtel-de- Ville BP 31 52120 Châteauvillain	Marie-Claude LAVOCAT	03 25 32 93 03	Du lundi au jeudi : de 08h00 à 12h00 et de 16h00 à 17h30 Le vendredi : de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 samedi : de 09h30 à 11h30( Accueil fermé en juillet-août ) Le

VAL DE MEUSE	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 13 52140 Val-de-Meuse	Romary DIDIER	03 25 90 31 50	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le mardi : de 13h30 à 17h30 Du mercredi au jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Le vendredi : de 08h30 à 17h30
LANGRES	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 127 52206 Langres Cedex	Sophie DELONG	03 25 87 77 77 Mme DELAULLE Christine (DGS Estelle YUNG)	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 Le samedi : de 09h00 à 12h00
FAYL BILLOT	15, place de la Mairie 52500 Fayl-Billot	Sylvain PETIT	03 25 88 62 14 Mme DELAULLE	Du lundi au vendredi : de 09h00 à 12h00
LE MON TSAUGEONNAIS	3, rue de la Gare 52190 Prauthoy	Sylvain DELLA CASA	03 25 88 32 23	Le lundi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 Le jeudi : de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 . <b>Pour CNI/PASS :</b> mardi, mercredi et vendredi après-midi – jeudi en journée continue – samedi matin



## sitif de recueil CNI/PASSEPORT avec un système de rendez-vous

RDV oui/non	commentaires
non	horaires spécifiques à revoir : du lundi au vendredi de 08h30 à 11h15 et de 13h30 à 16h30 , sur rendez-vous le mercredi et vendredi après-midi
oui	rdv à 1 mois. Horaires à revoir. Problème de surcoût de 3 euros sur passeports en pré-demande, vu avec CERT : serait dû à une erreur de saisie (coût supplémentaire des DOM)
non	pas de changement
oui	horaires à revoir : du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 15h30 à 18h00 . Plus de rendez-vous. Plus de secrétaire depuis octobre ; maire assure l'intérim.
non	pas de contact
non	pas de changement. Permanence spécifique le lundi, mercredi et vendredi de 08h00 à 11h30, et rendez-vous à la demande

oui	rdv au 25/12 (23 jours). regrette que Langres leur envoie des usagers. horaires à revoir.
oui	pas de changement, toujours sentiment d'abandon de la part de la hiérarchie. toujours sur rdv ; au 8 janvier soit 34 jours environ de délai, pas d'amélioration en vue à part peut-être le recrutement d'un service civique ;
non	pas de changement. Tout se passe plutôt bien et va en s'améliorant
oui	messagerie téléphonique le 5/12,,,,,attend réponse

## Mairies équipées de dispositif de recueil pour Carte d'identité et Passeport

Mairies	adresses	horaires
ST DIZIER	Place Aristide-Briand 52115 Saint Dizier cedex	lundi au vendredi : matin de 08h30 à 11h15 (sans rendez-vous) après-midi de 13h30 à 16h30 (sur rendez-vous)
JOINVILLE	Place du Général-Leclerc 52300 Joinville	Lundi: 13h30 à 17h00, mercredi et vendredi : 9h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00 . <b>Uniquement sur rendez-vous</b>
LA PORTE DU DER	10, place de l'Hôtel-de-Ville BP 3 52220 Montier-en-Der Cedex	Le lundi : de 10h00 à 12h00 - Le mardi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 Le mercredi : de 09h30 à 11h30 et du jeudi au vendredi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
RIMAU COURT	1, place du 14-Juillet 52700 Rimaucourt	Du lundi au vendredi : de 10h00 à 12h00 et de 15h30 à 18h00
CHAUMONT	10 place de la Concorde BP 564 52000 Chaumont	Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 <b>Uniquement sur rendez-vous : 03 25 30 60 09</b>
CHATEAUVILLAIN	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 31 52120 Châteauvillain	Permanence spécifique: le lundi, mercredi et vendredi de 08h00 à 11h30 <b>Sur rendez-vous</b>
VAL DE MEUSE	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 13 52140 Val-de-Meuse	Le lundi et le mercredi: de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 - Le mardi : de 13h30 à 17h00 - Le vendredi : de 08h30 à 17h00. <b>Dépôt et retrait uniquement sur rendez-vous</b>
LANGRES	Place de l'Hôtel-de-Ville BP 127 52206 Langres Cedex	Lundi, mardi et mercredi : 9h30 à 11h00 Jeudi et vendredi : 13h30 à 17h00. <b>Uniquement sur rendez-vous</b>
FAYL BILLOT	15, place de la Mairie 52500 Fayl-Billot	<u>Permanence spécifique</u> : lundi et vendredi de 09h00 à 12h00. <b>Uniquement sur rendez-vous</b>
LE MONTSAUGEONNAIS	3, rue de la Gare 52190 Prauthoy	<u>Permanence spécifique</u> : mardi, mercredi et vendredi après-midi de 13h30 à 16h30 ; jeudi matin de 9h00 à 12h00 ; samedi (semaines impaires) de 9h30 à 11h30. <b>Uniquement sur rendez-vous</b>

*mise à jour 02 juin 2019*