

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021

Enquête annuelle réalisée du 25 mai au 31 décembre 2021
87 réponses

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait

UN ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DE QUALITÉ

86 %

des sondés sont satisfaits par l'accueil téléphonique proposé

UNE PRÉFECTURE ACCESSIBLE

89 %

des sondés estiment que la préfecture est facilement accessible

DES AGENTS A VOTRE ÉCOUTE

96 %

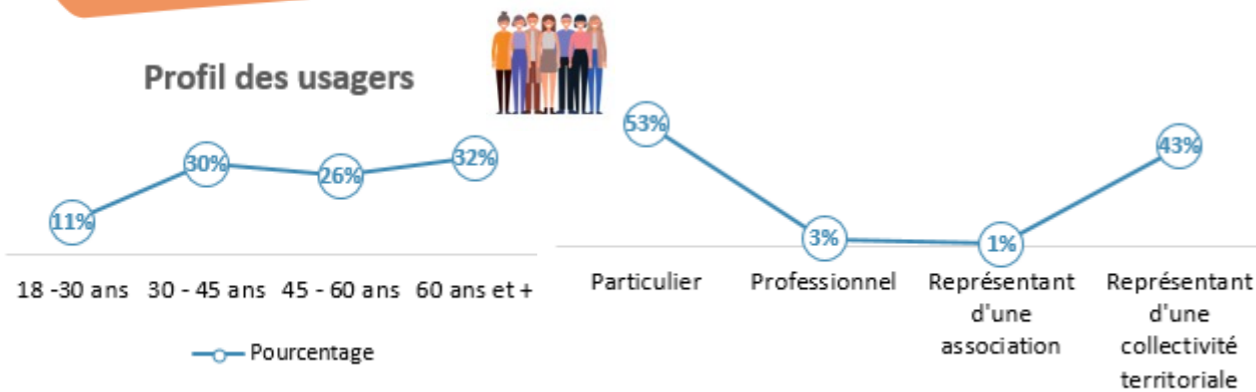
des sondés apprécient la courtoisie, la politesse et les informations données par les agents

UN POINT NUMÉRIQUE EFFICACE

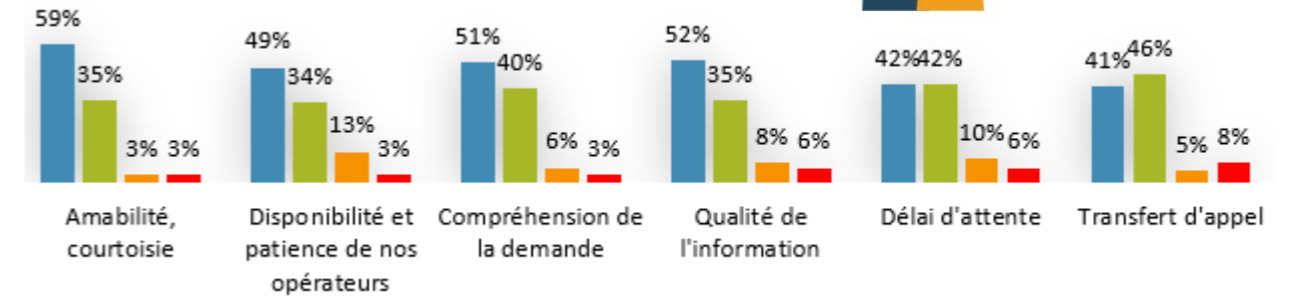
100 %

des sondés sont satisfaits de l'aide du Point d'Accès Numérique

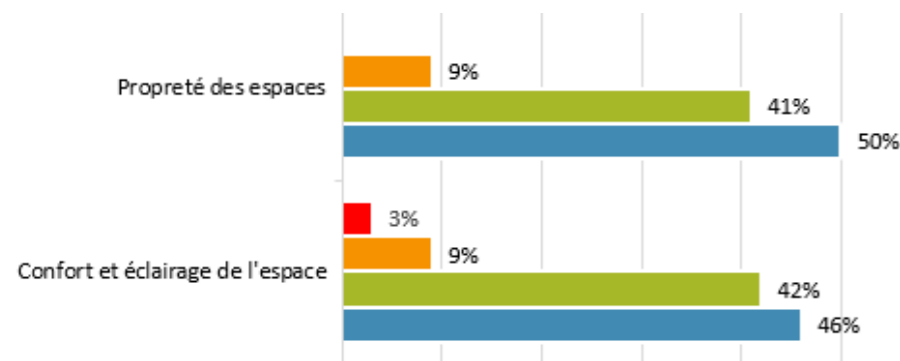
Profil des usagers



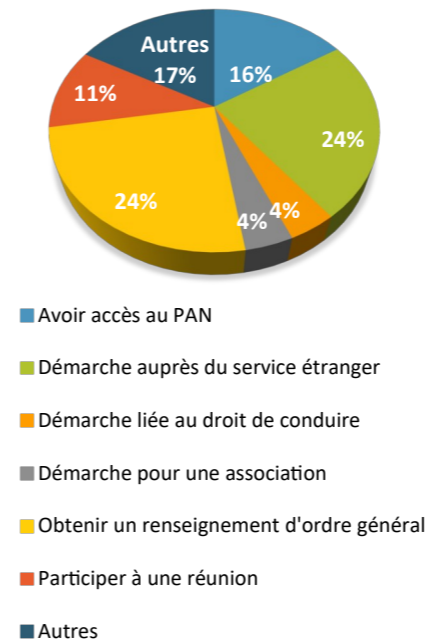
Qualité de notre accueil téléphonique



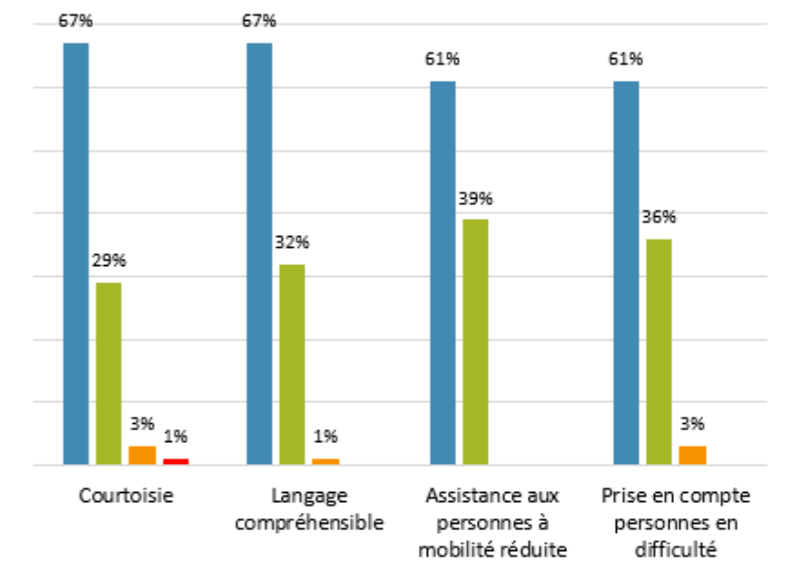
Évaluation des locaux



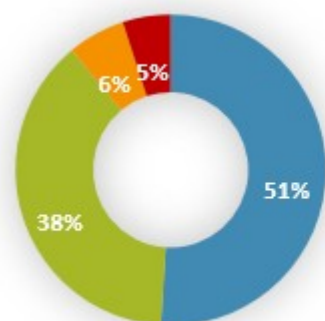
Objet de la visite



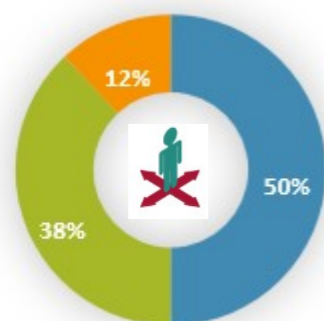
Un accueil attentif et courtois



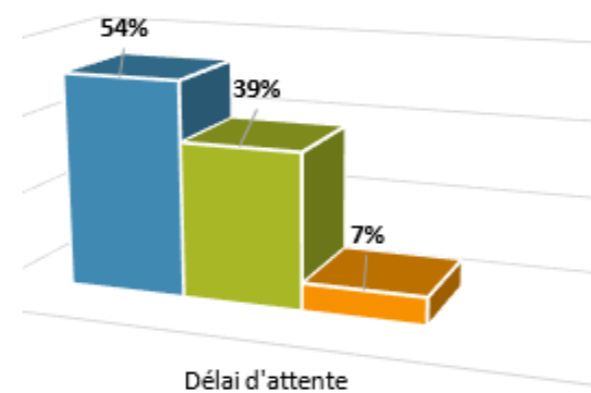
Satisfaction globale



Orientation des usagers



Accueil physique



Satisfaction concernant vos recherches en amont

